

Рекомендации по развитию региональных инструментов управления качеством образования

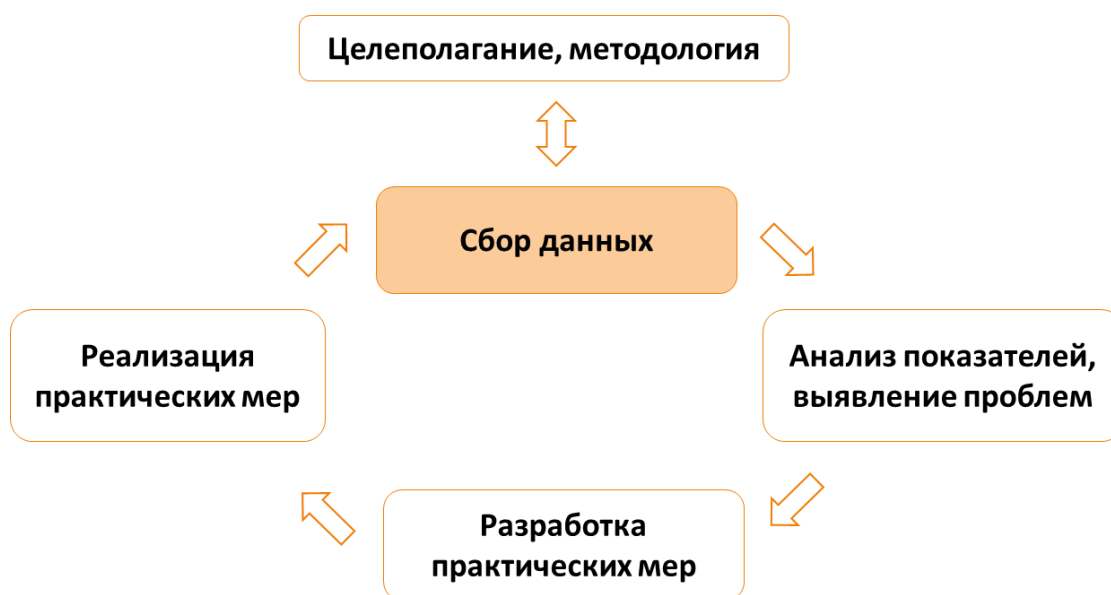
Оглавление

Обоснование актуальности развития региональных механизмов оценки качества образования	2
Цели и задачи развития региональных механизмов оценки качества образования	2
Описание основных направлений развития региональных механизмов оценки качества образования	3
1. Формирование и развитие системы процедур оценки качества образования.....	4
2. Формирование системы обеспечения объективности оценки образовательных результатов	5
3. Развитие системы назначения и аттестации руководителей образовательных организаций	
общего образования.	7
4. Развитие системы повышения квалификации и обмена опытом.....	8
5. Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами.....	9
6. Развитие системы развития таланта	11
7. Развитие системы профориентации.....	12

Обоснование актуальности развития региональных механизмов оценки качества образования

В настоящее время в российской системе образования под «оценкой качества образования» принято понимать систему процедур, механизмов и инструментов, обеспечивающих не только собственно оценку, то есть получение данных о состоянии системы образования, но и управление качеством, то есть реализацию комплекса мер, направленных на повышение качества образования.

Цикл, включающий указанные этапы, представлен на рисунке.



Эффективность управления качеством образования в рамках такого цикла напрямую зависит от того, какими системными управленческими механизмами обеспечиваются все этапы этого цикла.

С точки зрения оценки качества образования весьма важно развивать региональные механизмы, позволяющие эффективно реализовывать решения и меры, принятые по результатам оценочных процедур и направленные на повышение качества образования.

Проведенное исследование региональных систем оценки качества образования выявил ряд механизмов, получивших недостаточное развитие в системах образования ряда субъектов Российской Федерации, что говорит о необходимости описания общих направлений развития региональных механизмов оценки качества образования.

Цели и задачи развития региональных механизмов оценки качества образования

Целью развития региональных механизмов оценки качества образования является создание условий для эффективного функционирования системы оценки качества образования, включая систему сбора данных о качестве регионального образования, систему анализа данных, систему разработки комплекса организационных мер и решений по результатам анализа, а также систему эффективной реализации разработанных мер и систему отслеживания результативности принятых управленческих решений.

Задачами развития региональных механизмов оценки качества образования являются:

- формирование концептуальных положений и целевых установок для оценки качества образования, в наибольшей степени отражающих специфику каждого конкретного субъекта Российской Федерации;
- формирование перечня приоритетных направлений развития;
- оценку рисков по различным направлениям;
- формирование программ развития;
- выделение ресурсов для обеспечения реализации программ, в том числе, кадровых ресурсов;
- формирование перечня показателей и индикаторов для оценки эффективности реализации программ развития.

Описание основных направлений развития региональных механизмов оценки качества образования

По результатам комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования и опроса представителей субъектов Российской Федерации практиках сформирован следующий перечень актуальных направлений развития региональных механизмов оценки качества образования:

1. Формирование и развитие системы процедур ОКО.
2. Формирование системы обеспечения объективности оценки образовательных результатов.
3. Развитие системы назначения и аттестации руководителей образовательных организаций общего образования.
4. Развитие системы повышения квалификации и обмена опытом.
5. Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами.
6. Развитие системы развития таланта.
7. Развитие системы профориентации.

В качестве индикаторов и показателей развития указанных направлений могут быть использованы показатели двух типов:

- баллы, выставленные экспертами по результатам анализа материалов, размещенных в публичном доступе, описывающих концептуальные основы и результаты функционирования каждого регионального механизма;
- показатели, рассчитанные на основе данных о результатах ГИА, поступлении в образовательные организации системы СПО или ВПО, сведений о выпускниках, окончивших школу с золотой медалью, и т.п.

1. Формирование и развитие системы процедур оценки качества образования

Цели и задачи

Цель – формирование комплексной целостной непротиворечивой системы оценки качества образования, включающей отслеживание результативности управленческих решений.

Задачи:

- разработка методологии функционирования региональной системы оценки качества образования, включающей:
 - описание целей региональной системы ОКО;
 - описание задач региональной системы ОКО;
 - распределение полномочий в организационной структуре РСОКО;
 - обоснование и описание технологий оценки качества образования;
 - алгоритмы обработки и методики анализа результатов;
 - описание показателей и индикаторов, целевые значения показателей региональной системы ОКО;
 - описание стратегии выхода на целевые значения показателей;
 - описание применяемых управленческих решений;
 - краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный план мероприятий;
 - другие вопросы.
- выделение ресурсов;
- подбор и обучение кадров;
- проведение конкретных мероприятий в рамках реализации методологии.

Особенности реализации и условия применения

Необходимо принять решение об использовании (или не использовании) кластерного подхода и учета контекстных данных по ОО. Целесообразно применять кластерный подход в случае, если имеющееся в субъекте Российской Федерации множество ОО в значительной степени разнородно по размерам, социальному окружению, количественному составу обучающихся и т.п..

Основные мероприятия:

- выделение приоритетов региональной системы качества образования;
- составление программы проведения процедур ОКО на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу;
- составление единого расписания проведения оценочных процедур;
- организация подготовки кадров по направлениям, связанным с оценкой качества образования на муниципальном и региональном уровнях;
- создание или развитие центра по анализу данных о качестве образования;
- описание показателей и индикаторов, установка целевых значений показателей региональной системы ОКО;
- подготовка и проведение региональных оценочных процедур (если планируются);
- анализ результатов оценочных процедур;
- реализация мероприятий, направленных на достижение целевых показателей.

Ожидаемые результаты реализации

Формирование цикла управления качеством образования, включающего этапы целеполагания, сбора данных о состоянии системы образования, анализа данных,

формирования управленческих решений, реализации разработанных мер, отслеживание эффективности принятия управленческих решений, перехода к следующему циклу.

Индикаторы и показатели реализации

Показатель	Способ оценки
Наличие методологии построения региональной системы ОКО	Экспертиза документации
Наличие единого графика процедур ОКО	Экспертиза документации
Наличие системы подготовки специалистов для системы оценки качества регионального и муниципального уровней	Экспертиза документации
Наличие подготовленных кадров	Экспертиза документации
Наличие технологической платформы для проведения, сбора и анализа данных по результатам оценочных процедур	Экспертиза документации

Риски реализации

Неэффективное расходование ресурсов вследствие отсутствия действенных механизмов достижения целевых показателей.

Основные направления расходования финансовых средств:

- разработка методологии функционирования региональной системы ОКО;
- подготовка кадров для работы в системе ОКО;
- создание технологической платформы для проведения процедур ОКО, анализа и использования результатов;
- проведение процедур ОКО;

2. Формирование системы обеспечения объективности оценки образовательных результатов

Цели и задачи

Цель – повышение эффективности системы образования путем формирования устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов.

Задачи:

- формирование механизмов обеспечения объективности региональных и федеральных оценочных процедур;
- создание условий для формирования в ОО системы объективной внутришкольной оценки образовательных результатов;
- выделение ресурсов;
- обучение кадров.

Особенности реализации и условия применения

Проблема объективной оценки носит ментальный характер и неразрывно связана с той управленческой практикой, которая распространена в региональной системе образования.

Основные мероприятия

- организация анализа и мониторинга результатов оценочных процедур с целью выявления признаков необъективных результатов на основе данных анализа;
- организация повышения квалификации учителей по вопросам школьного оценивания;
- формирование программ оценочных процедур совместно с ОО с целью повышения заинтересованности ОО в использовании результатов региональных и федеральных оценочных процедур;
- формирование позитивной управленческой практики с приоритетом программ помощи перед практикой наказаний;
- разъяснительная работа с муниципальными органами управления образованием;
- организация наблюдения при проведении оценочных процедур.

Ожидаемые результаты реализации

Повышение уровня объективности оценки образовательных результатов

Индикаторы и показатели реализации

Показатель	Способ оценки
Индекс неподтверждения медалистов	По данным ФИС ГИА и приема
Индексы необъективности ВПР и ОГЭ	По данным ФИС ГИА и приема
Индексы необъективности региональных процедур ОКО	По данным региональной аналитической системы
Наличие системы направления наблюдателей в ОО при проведении оценочных процедур	Экспертиза документации

Риски реализации

Превалирование административных методов обеспечения объективности оценки образовательных результатов над методами, связанными с формированием менталитета «честной оценки» и развитием практики помощи и поддержки ОО с низкими результатами, может привести к обратному эффекту – усилению тенденций на закрытость и развитие латентных форм искажения результатов со стороны ОО.

Основные направления расходования финансовых средств:

- аналитическая работа в системе ОКО;
- создание и обслуживание технологической платформы для проведения комплексного анализа данных в системе образования;
- обеспечение выборочного контроля, и перепроверок при проведении процедур ОКО.

3. Развитие системы назначения и аттестации руководителей образовательных организаций общего образования.

Цели и задачи

Цель – обеспечение подготовки высококвалифицированных управленческих кадров для системы общего образования

Задачи:

- совершенствование деятельности по формированию резерва управленческих кадров для ОО общего образования;
- развитие системы оценки эффективности работы руководителей ОО;
- разработка системы поддержки профессиональной карьеры руководителей ОО.

Особенности реализации и условия применения

Проблемой кадровой политики, является отсутствие конкуренции и возможности организовать полноценный конкурс на вакантное место директора ОО. Оценка эффективности работы руководителей фактически проводится в рамках перехода на эффективный контракт при отсутствии в большинстве регионов системы подготовки и поддержки вновь назначенных директоров

Основные мероприятия:

- разработка системы формирования кадрового резерва руководителей ОО,
- внедрение системы подготовки будущих руководителей;
- формирование системы назначения руководителей образовательных организаций, включающих оценку профессиональных компетенций;
- создание системы сопровождения, консультирования и поддержки вновь назначенных руководителей образовательных организаций;
- внедрение системы оценки эффективности работы руководителей.

Ожидаемые результаты реализации

Улучшение качества подготовки руководителей ОО, своевременное удовлетворение потребностей в руководящих кадрах ОО.

Индикаторы и показатели реализации

Показатель	Способ оценки
Наличие системы формирования кадрового резерва руководителей ОО	Экспертиза документации
Наличие критериев отбора претендентов для включения в кадровый резерв руководителей ОО	Экспертиза документации
Наличие системы подготовки для кандидатов, включенных в кадровый резерв	Экспертиза документации Анализ опросов
Наличие механизма сопровождения профессионального развития руководителя ОО, реализуемой на муниципальном и/или региональном уровне	Экспертиза документации, экспертиза содержания электронных ресурсов
Наличие региональной системы оценки эффективности работы руководителей ОО	Экспертиза документации

Риски реализации

Несбалансированный набор показателей для оценки эффективности руководителей, использование значений показателей только при оплате труда в соответствии с условиями эффективного контракта.

Основные направления расходования финансовых средств:

- разработка систем формирования кадрового резерва;
- проведение процедур оценки эффективности работы руководителей ОО;
- профессиональная подготовка;
- сопровождение деятельности вновь назначенных руководителей;
- сопровождение процедур отбора, аттестации и оценки эффективности руководителей.

4. Развитие системы повышения квалификации и обмена опытом

Цели и задачи

Цель – создание условий для повышения качества образования путем формирования комплексной системы профессиональной помощи и поддержки педагогов.

Задачи:

- разработка методологии формирования комплексной системы профессиональной помощи и поддержки педагогов;
- проведение оценки уровня компетенций учителей;
- актуализация перечня и содержания дополнительных образовательных программ в соответствии с дефицитами подготовки педагогов;
- разработка программ адресной помощи педагогам;
- стимулирование активной работы методических сообществ;
- развитие практики межшкольного обмена опытом;
- выделение ресурсов;
- набор и обучение кадров для работы в системе повышения квалификации.

Особенности реализации и условия применения

В ряде регионов наблюдается пониженный уровень коммуникации между институтами повышения квалификации и центрами оценки качества образования. Кроме того, программы институтов повышения квалификации не всегда могут гибко подстраиваться под имеющиеся дефициты в подготовке учителей.

Основные мероприятия:

- введение регулярных процедур оценки компетенций педагогов;
- стимулирование работы региональных методических сообществ на принципах сетевого взаимодействия и взаимных консультаций;
- построение системы адресного повышения квалификации с опорой на результаты диагностики компетенций педагогов;
- развитие системы подготовки методистов;
- разработка и реализация программ выявления и распространения позитивных школьных практик.

Ожидаемые результаты реализации

Формирование основы для создания национальной системы учительского роста, повышение эффективности системы повышения квалификации.

Индикаторы и показатели реализации

Показатель	Способ оценки
Наличие концептуальных документов по формированию комплексной региональной системы профессиональной помощи и поддержки педагогов	Экспертиза документации
Наличие системы подготовки методистов	Экспертиза документации
Доля педагогов, прошедших независимую оценку компетенций	По данным региональной аналитической системы
Доля педагогов, направленных на повышение квалификации с учетом результатов независимой диагностики	По данным региональной аналитической системы
Индексы массовых результатов по предметам ОГЭ и ЕГЭ	По данным ФИС ГИА и приема

Риски реализации

Неэффективное расходование средств в случае развития системы повышения квалификации без учета уровня профессиональных компетенций педагогов..

Основные направления расходования финансовых средств:

- разработка методологии;
- регулярное проведение процедур оценки компетенций педагогов;
- подготовка кадров;
- развитие методических сообществ, объединений;
- функционирование методических консультационных служб;
- развитие методической работы в ОО.

5. Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами.

Цели и задачи

Цель – повышение качества образования в школах, работающих в неблагоприятных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты.

Задачи:

- разработка методики выявления школ, работающих в неблагоприятных социальных условиях;
- разработка адресных программ развития образовательных организаций с низкими образовательными результатами;
- разработка и реализация мониторинга эффективности управленческих решений, направленных на изменение ситуации в школах с низкими образовательными результатами;

- обеспечение консультационно-методической поддержки реализации комплексных программ развития «проблемных школ».

Особенности реализации и условия применения

Школы, показывающие низкие результаты обучения, как правило, не обладают достаточными внутренними ресурсами для организации эффективной работы (кадровыми, методическими, материально-техническими, финансовыми). Для выравнивания шансов детей на качественное образование, независимо от социального, экономического и культурного уровня их семей, необходима реализация мер по поддержке таких школ.

Основные мероприятия:

- сбор информации о социальных условиях работы школ;
- выявление ОО, работающих в неблагоприятных социальных условиях;
- разработка комплексных программ развития школ, работающих в неблагоприятных условиях и показывающих низкие образовательные результаты;
- организация сетевого взаимодействия между ОО;
- организация обмена опытом;
- организация поддержки «проблемных» школ со стороны органов опеки;
- осуществление мониторинга реализации программ развития;
- оценка результативности принятых мер по улучшению результатов обучения в образовательной организации.

Ожидаемые результаты реализации

Сокращение разрыва в качестве образования между обучающимися в общеобразовательных организациях, работающих в разных социокультурных условиях.

Индикаторы и показатели реализации

Показатель	Способ оценки
Инструментарий для выявления школ, работающих в неблагоприятных социальных условиях	Экспертиза инструментария
Наличие программы работы со школами, работающими в сложных социальных условиях	Экспертиза документации
Наличие программ развития ОО, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты	Экспертиза документации
Наличие системы мониторинга результативности принятых мер по развитию ОО, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты	Экспертиза документации

Риски реализации

Формальный подход, ориентация на «объемные» показатели, прошедших повышение квалификации без отслеживания результативности проводимых мероприятий. Отсутствие индикаторов для отслеживания результатов.

Основные направления расходования финансовых средств:

- разработка методологии;
- разработка программ развития;
- сопровождение реализации программ развития;
- поддержка площадки для сетевого взаимодействия;
- организация мероприятий по обмену опытом;
- проведение мониторинга результативности;
- подготовка кадров.

6. Развитие системы развития таланта

Цели и задачи

Цель – повышение эффективности процессов выявления и поддержки одаренных детей на региональном и муниципальном уровнях.

Задачи:

- создание и развитие системы выявления талантливых детей;
- повышение компетентности педагогических работников по вопросам обучения и психолого-педагогического сопровождения детей с повышенными образовательными потребностями;
- обеспечение индивидуального подхода в обучении, непрерывности и преемственности на всех уровнях образования;
- внедрение механизмов межведомственного взаимодействия, способствующих содействию роста потенциала одаренных детей.

Особенности реализации и условия применения

Работа по выявлению таланта начинается на уровне ОО и, в некоторых регионах, ведется только на этом уровне. Систему развития таланта часто отождествляют с проведением олимпиад школьников. Система подготовки педагогов к выявлению и работе с талантливыми детьми развита слабо.

Основные мероприятия

- формирование системы раскрытия таланта через разнообразие учебной и внеурочной деятельности;
- разработка региональных программ развития таланта;
- совершенствование механизма межведомственного взаимодействия по работе с одаренными детьми (образование, культура, спорт, молодежная политика);
- выстраивание согласованной системы работы на всех уровнях управления образованием (региональном, муниципальном, школьном);
- организация повышения квалификации (профессиональной переподготовки) учителей для работы с талантливыми детьми;
- социально-психологическая поддержка мотивированных (одаренных) детей;

- организация мониторинга достижений одаренных детей на муниципальном уровне.

Ожидаемые результаты реализации

Формирование образовательной среды для развития таланта, положительная динамика результатов участия в конкурсных мероприятиях.

Индикаторы и показатели реализации

Показатель	Способ оценки
Наличие региональной программы развития таланта	Экспертиза документации
Наличие дополнительных образовательных программ по подготовке учителей к работе с одаренными детьми	Экспертиза документации
Индекс высоких результатов по учебному предмету	ФИС ГИА База результатов ВПР
Результаты участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиады школьников	База результатов Всероссийской олимпиады школьников

Риски реализации

Перевод талантливых обучающихся для обучения в специализированные классы может иметь негативные последствия в виде снижения мотивации обучающихся и учителей в «обычных классах».

Основные направления расходования финансовых средств:

- разработка программы развития таланта;
- мероприятия по реализации программы развития таланта;
- повышение квалификации педагогических работников.

7. Развитие системы профориентации

Цели и задачи

Цель – повышение мотивации обучающихся, создание широкого спектра возможностей для самоопределения, выбора профессии с учетом потребностей региональной экономики.

Задачи:

- разработка методологии функционирования региональной системы профориентации;
- разработка адресных программ профориентации;
- выделение ресурсов;
- набор и обучение кадров.

Особенности реализации и условия применения

Необходимо стимулировать сотрудничество образовательных организаций общего образования с предприятиями, учреждениями профессионального образования и т.п.

Основные мероприятия

- Разработка концепции и методологии региональной системы профориентации школьников.
- Разработка программы развития системы СПО в соответствии с потребностями региональной экономики.
- Развитие сетевого взаимодействия ОО общего и профессионального образования
- Развитие сетевого взаимодействия ОО общего образования с предприятиями и учреждениями в регионе.

Ожидаемые результаты реализации

На уровне региона (муниципалитета) создана единая система, включающая общее образование, систему среднего профессионального образования и работодателей, обеспечивающая информирование, консультирование и помощь обучающимся по выбору будущей профессии и путей подготовки к работе в этой профессии.

Индикаторы и показатели реализации

Показатель	Способ оценки
Наличие концептуальных документов по формированию региональной системы профориентации	Экспертиза документации
Индекс готовности к ЕГЭ	По данным ФИС ГИА и приема
Индекс поступления в ОО СПО	По данным региональной статистики
Индекс поступления в ОО ВПО	По данным региональной статистики

Риски реализации

Неэффективное расходование ресурсов на профориентацию в случае отсутствия ориентации на региональную экономику.

Основные направления расходования финансовых средств:

- разработка методологии;
- подготовка кадров в сфере оценки качества СПО;
- реализация адресных программ профориентации;
- структурные изменения в системе СПО региона.